Załącznik nr 2- Pełna lista wymagań merytorycznych

Założenia do postępowania zakupowego - umowy ramowe na zapewnienie skalowalnych zdolności realizacyjnych Data, Analytics i AI.

Cel i kontekst

Celem postępowania jest wybór portfela wyspecjalizowanych partnerów realizacyjnych z obszaru Data, Analytics & AI, posiadających zdolności organizacyjne, metodyczne i kompetencyjne do projektowania oraz budowy rozwiązań w ekosystemie analitycznym GK ORLEN. Partnerzy zewnętrzni będą elastycznie uzupełniać potencjał zespołów wewnętrznych poprzez zapewnianie:

- pojedynczych specjalistów;
- wyspecjalizowanych, kilkuosobowych zespołów;
- kompletnych zespołów realizacyjnych end-to-end (E2E);
- dodatkowych zdolności realizacyjnych w okresach zwiększonego zapotrzebowania.

Model nie zakłada jednego, stałego składu zespołu ani obowiązku zamawiania kompletnego zespołu. Każde Zamówienie będzie konfigurowane na podstawie wymaganych kompetencji, zakresu odpowiedzialności, oczekiwanych rezultatów oraz aktualnego potencjału zespołów wewnętrznych.
Docelowy stos technologiczny obejmuje:

- Microsoft Azure / Databricks,
- GCP / BigQuery,
- Power BI,
- narzędzia wspierające CI/CD, DataOps, MLOps, bezpieczeństwo, monitorowanie, jakość danych oraz data governance.

Zakłada się utworzenie puli 10 umów ramowych z partnerami zdolnymi do zapewnienia wymaganego poziomu kompetencji, dostępności zasobów i odpowiedzialności za realizację powierzonych prac.

Przedmiot postępowania i model wielodostawcowy

Przedmiotem postępowania jest zapewnienie skalowalnego dostępu do kompetencji i zdolności realizacyjnych w obszarze:

- architektury danych i rozwiązań,
- Azure Databricks lub GCP / BigQuery,
- inżynierii danych,
- analityki i modelowania danych,
- raportowania i wizualizacji w Power BI,
- DataOps i DevOps,

- jakości danych i testowania,
- AI, ML i GenAI,
- analizy biznesowej i zarządzania produktami danych,
- zarządzania realizacją i wdrożeniem rozwiązań.

Partnerzy powinni być zdolni do realizacji pełnego cyklu dostarczania rozwiązania, obejmującego, zależnie od charakteru Zamówienia:

- identyfikację problemu i oczekiwanej wartości biznesowej,
- doprecyzowanie wymagań i mierników sukcesu,
- przygotowanie architektury rozwiązania,
- pozyskanie i przetwarzanie danych,
- budowę modeli danych i komponentów analitycznych,
- budowę raportów, modeli ML lub rozwiązań GenAI,
- testy techniczne, biznesowe i jakościowe,
- wdrożenie produkcyjne,
- dokumentację i transfer wiedzy,
- stabilizację oraz opcjonalne utrzymanie rozwiązania.

Model wielodostawcowy ma zapewnić:

- redundancję dostępu do kompetencji,
- konkurencję jakościową i cenową przy aktywacji Zamówień,
- możliwość doboru partnera odpowiednio do charakteru use case'u,
- dostęp do kompetencji niszowych,
- ograniczenie zależności od pojedynczego dostawcy,
- odporność na okresową niedostępność zasobów,
- możliwość równoległej realizacji wielu inicjatyw.

Umowa ramowa nie gwarantuje partnerom określonego wolumenu zamówień. Prace będą uruchamiane w miarę potrzeb, na podstawie odrębnych Zamówień, zgodnie z obowiązującymi procedurami zakupowymi i standardami IT.

Model współpracy oparty na profilach kompetencyjnych

Podstawą modelu współpracy jest katalog profili kompetencyjnych, wykorzystywany do komponowania konkretnych Zamówień. Zamawiający może zamówić pojedynczy profil albo dowolną kombinację profili, odpowiednio do zakresu prac, oczekiwanych rezultatów, wymaganego modelu odpowiedzialności oraz udziału zasobów wewnętrznych.

Profile mogą być zamawiane:

- jako pojedynczy specjalista,
- jako element małego zespołu specjalistycznego,
- jako element kompletnego zespołu realizacyjnego E2E,
- jako czasowe uzupełnienie lub zwiększenie capacity istniejącego zespołu.

Dopuszczalne jest czasowe zaangażowanie wybranego profilu, w szczególności architekta, specjalisty QA/Data Quality, eksperta MLOps lub innego specjalisty potrzebnego na określonym etapie realizacji.

W przypadku gdy jedna osoba ma realizować obowiązki przypisane do więcej niż jednego profilu, musi zostać wykazane spełnienie wymagań kompetencyjnych właściwych dla każdego z tych profili. Łączenie profili nie może prowadzić do konfliktu odpowiedzialności, ograniczenia wymaganych mechanizmów kontroli ani obniżenia jakości realizacji.

Szczegółowy katalog profili, obejmujący ich zakres, główne odpowiedzialności oraz kluczowe kompetencje, przedstawiono w poniższej tabeli.

Profile kompetencyjne

Nazwa profilu	Zakres	Kluczowe kompetencje	Minimalna liczba etatów
Data & Solution Architect	Projektuje architekturę rozwiązania oraz zapewnia jej zgodność z architekturą ekosystemu, bezpieczeństwem, governance i wymaganiami niefunkcjonalnymi. Sprawuje nadzór architektoniczny nad realizacją.	Azure, Databricks, GCP/BigQyery, Power BI/Fabric, lakehouse, integracja, IAM, security, governance, lineage, skalowalność, wydajność, FinOps.	2
Data Platform & DevOps Engineer	Konfiguruje i automatyzuje komponenty platformowe potrzebne do realizacji rozwiązania, środowiska, dostępy, deployment, monitoring i CI/CD. Nie obejmuje stałego utrzymania platformy, chyba że wskazano to w Zamówieniu.	Azure, Azure Databricks, GCP/BigQyery, Unity Catalog, networking, IAM, Terraform/IaC, Azure DevOps/GitHub, CI/CD, monitoring, observability, cost optimization	3
Data Engineer	Pozyskuje, integruje, przetwarza i udostępnia dane. Buduje pipeline'y i warstwy danych oraz implementuje mechanizmy jakości, lineage i obserwowalności.	SQL, Python, PySpark, Databricks, Delta Lake, ETL/ELT, batch, streaming, CDC, bronze/silver/gold, performance tuning	2
Analytics & BI Developer	Projektuje modele danych, warstwy analityczne, modele semantyczne, KPI, raporty i dashboardy. Zapewnia spójność logiki biznesowej	Modelowanie wymiarowe, star schema, SQL, Power BI Desktop / Service (Fabric), DAX, Power Query, semantic models, RLS/OLS, UX i	3

	oraz wydajność rozwiązań BI. Tworzenie raportów, dashboardów i modeli semantycznych oraz wdrażanie rozwiązań raportowych zgodnych ze standardami UX.	deployment pipelines; odpowiednio do Zamówienia w kontekście z Azure Databricks lub GCP/BigQuery.	
AI/ML Engineer	Projektuje, buduje, wdraża i monitoruje rozwiązania ML, GenAI i RAG, wykorzystujące dane dostępne w ekosystemie analitycznym.	Python, MLflow, Databricks, feature engineering, model serving, MLOps, GenAI, RAG, ewaluacja, Responsible AI, monitoring modeli	2
QA & Data Quality Engineer	Projektuje i wykonuje testy danych oraz rozwiązań analitycznych. Definiuje quality gates i wspiera odbiory techniczne oraz biznesowe.	Data quality, testy danych, integracyjne, regresyjne i wydajnościowe, automatyzacja testów, SQL, Python, walidacja KPI, monitoring jakości	2
Business Analyst / Data Product Analyst	Identyfikuje potrzebę i wartość biznesową, definiuje wymagania, KPI, kryteria akceptacji i zakres produktu lub use case'u. Łączy biznes z zespołem technicznym.	Warsztaty, wymagania, user stories, procesy, KPI, kryteria akceptacji, stakeholder management, odbiory biznesowe, data products	2
Delivery Lead / Project Manager	Odpowiada za organizację realizacji, zakres, harmonogram, budżet, ryzyka, zależności, eskalacje i współpracę pomiędzy biznesem, IT i dostawcami.	Delivery management, Agile, planowanie capacity, zarządzanie ryzykiem, budżetem, zależnościami, dostawcami i raportowaniem	2

Poziomy doświadczenia

Junior	Realizuje zadania pod nadzorem bardziej doświadczonych członków zespołu. Nie powinien samodzielnie odpowiadać za krytyczne elementy architektury ani prowadzić obszaru realizacyjnego.
Regular	Samodzielnie realizuje zadania w swojej specjalizacji zgodnie z ustalonymi standardami i architekturą.
Senior	Odpowiada za złożone zadania, jakość techniczną, mentoring oraz samodzielne prowadzenie obszaru rozwiązania.

Model cenowy i rozliczeniowy

Podstawowym modelem współpracy i rozliczeń będzie Time & Material (T&M) oparty o stawki jednostkowe określone w rate card dla poszczególnych ról i poziomów doświadczenia. Podstawą kalkulacji wynagrodzenia są profile kompetencyjne, poziom doświadczenia, stopień alokacji oraz rzeczywisty wolumen zrealizowanych prac.

Rozliczenie prac realizowanych w modelu T&M (CAP) będzie następować w cyklach miesięcznych na podstawie zaakceptowanej ewidencji czasu pracy (timesheet) oraz potwierdzonej alokacji zasobów. Jednostką rozliczeniową jest roboczogodzina lub osobodzień, zgodnie z zasadami określonymi w Zamówieniu. Wynagrodzenie należne Partnerowi stanowi iloczyn zaakceptowanego wolumenu prac oraz stawek wynikających z obowiązującego rate card. Przekroczenie wartości Zamówienia, uzgodnionej alokacji lub zakresu zaangażowania wymaga uprzedniej akceptacji Zamawiającego.

Mechanizm wyboru dostawców do umowy ramowej

Procedura wyboru dostawców w ramach dostępnej puli umów ramowych

Wybór dostawców w ramach portfolio dostawców w ramach puli umów ramowych dokonywany będzie poprzez funkcjonalności platformy Connect – Proces RFX.

Dostawcy z którymi podpisane zostaną Umowy Ramowe będą proszeni o przedstawienie wycen bazujących na warunkach handlowych podpisanych Umów. Wyceny zbierane będą poprzez system Connect.

Warunki obowiązkowe (0/1)

Oferent musi:

- zapewnić możliwość realizacji prac w języku polskim;
- zapewnić możliwość realizacji prac w języku angielskim dla spółek zagranicznych, jeżeli wymaga tego Zamówienie;
- wykazać doświadczenie w stosie: Azure/Databricks lub GCP/BigQyery oraz Power BI;
- przedstawić rate card dla wszystkich oferowanych ról i poziomów doświadczenia;
- Dla każdej roli i poziomu doświadczenia powinna zostać określona odrębna stawka w cenniku. ORLEN zachowuje prawo do weryfikacji zgodności deklarowanego poziomu z rzeczywistymi kompetencjami kandydata.

Rola	Junior stawka 1 MD	Regular stawka 1 MD	Senior stawka 1 MD
Data & Solution Architect			
Data Platform & DevOps Engineer			

Data Engineer			
Analytics & BI Developer			
AI/ML Engineer			
QA & Data Quality Engineer			
Business Analyst / Data Product Analyst			
Delivery Lead / Project Manager			
Dopłata za pracę onsite w siedzibach ORLEN			

- zapewnić możliwość dostarczania zarówno pojedynczych specjalistów, jak i zespołów;
- przedstawić model zapewnienia ciągłości realizacji i wymiany zasobów;

Kryteria punktowe

A. Potencjał skalowalności i dojrzałość delivery Data & Analytics: 25%	Oceniane będą: • liczba specjalistów Data & Analytics pozostających w trwałej relacji z Oferentem, • zdolność do utworzenia kompletnego zespołu E2E z własnej organizacji, • istnienie praktyk / centrów kompetencyjnych Data Engineering, Analytics/BI, Cloud/Data Platform oraz AI, • dostępność architektów i technical / delivery leadów zdolnych do objęcia odpowiedzialności za rozwiązanie, • sposób zapewnienia ciągłości wiedzy przy zmianie osób, • zdolność przejęcia odpowiedzialności za rezultat całego zespołu.
B. Kompetencje i doświadczenie w technologii docelowej: 25%	Oceniane będą:

	• doświadczenie w projektach Azure, Databricks,GCP/BigQyery i Power BI, • referencje z ostatnich 5 lat potwierdzające realizację projektów E2E data & analytics w wymaganych technologiach, w tym co najmniej jednego przez zintegrowany zespół obejmujący profile wskazane w ofercie. Referencje dotyczące wyłącznie dostarczania personelu, rekrutacji, staff augmentation lub body leasingu nie będą uwzględniane, • doświadczenie w DataOps, MLOps i jakości danych, • kompetencje w zakresie AI/ML/GenAI, • kompetencje architektoniczne, • adekwatne certyfikaty Microsoft i Databricks, GCP/BigQyery. Certyfikaty powinny być dowodem uzupełniającym, a nie substytutem doświadczenia projektowego.
C. Model dostarczania i jakość: 20%	Oceniane będą: • sposób kompletowania zespołów, • model zapewnienia odpowiedzialności E2E, • podejście do testowania i dokumentacji, • transfer wiedzy, • model zarządzania rotacją, • sposób współpracy z zespołami klienta.
D. Time to staff i dostępność: 10%	Oceniane będą deklarowane i potwierdzone terminy: • przedstawienia pojedynczego specjalisty, • uruchomienia zespołu E2E, • wymiany niedopasowanego specjalisty, • zwiększenia zespołu w trybie surge.

Mechanizm aktywacji zleceń

Na podstawie wewnętrznych postępowań na Platformie Connect.

SLA i poziomy usług

Patrametr	**Proponowany próg**
Potwierdzenie przyjęcia zapytania	do 1 dnia roboczego
Przedstawienie pojedynczego specjalisty	do 5 dni roboczych

Przedstawienie propozycji zespołu E2E	do 7 dni roboczych
Uruchomienie pojedynczego specjalisty	do 10 dni roboczych
Uruchomienie zespołu E2E	do 15 dni roboczych
Wymiana członka zespołu z przyczyn jakościowych	do 10 dni roboczych
Uruchomienie surge	według zadeklarowanego poziomu dostępności

Weryfikacja kompetencji

ORLEN zachowuje prawo do:

- oceny CV,
- przeprowadzenia rozmowy technicznej,
- wykonania assessmentu,
- weryfikacji doświadczenia i certyfikatów,
- odrzucenia kandydata niespełniającego wymagań,
- weryfikacji kompetencji całego zespołu przed uruchomieniem Zamówienia.

Partner odpowiada za zgodność przedstawionego profilu z rzeczywistymi kompetencjami specjalisty.

Wymagane są co najmniej:

- praca wyłącznie na zatwierdzonych środowiskach i narzędziach,
- zarządzanie dostępami zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień,
- obowiązek niezwłocznego zgłaszania incydentów,
- obowiązek zwrotu lub usunięcia danych oraz dostępów po zakończeniu prac.